INLOOPHUIS
KENNEMERLAND

Jaarplan 2021 Inloophuis Kennemerland

Inleiding

Als gevolg van de corona-pandemie is het Inloophuis m.i.v. medio december 2020 opnieuw gesloten voor fysieke activiteiten. De individuele gesprekken vinden online of telefonisch plaats vanuit de locatie in Haarlem. Daar is per 1 januari 2021 een nieuwe coördinator gestart voor 2 dagen per week.
Voor de locatie in Santpoort geldt een andere situatie omdat daar één coördinator vertrokken is en de andere coördinator langdurig afwezig is. Dat vraagt om een herbezinning over wanneer en hoe we deze locatie weer kunnen en willen gaan opstarten.
E.e.a. is uiteraard afhankelijk van de Corona-ontwikkelingen. Bij het opstellen van deze notitie is er nog veel onduidelijk en zal er gedurende het jaar veel flexibiliteit gevraagd worden van onze medewerkers en gasten.

In dit Jaarplan staat vermeld op welke wijze we in principe praktische invulling willen geven aan de visie en missie van het Inloophuis.
Er is een separaat Plan van aanpak behorende bij dit Jaarplan aanwezig om ervoor te zorgen dat aan alle voorwaarden op tijd kan worden voldaan.

Missie en visie

Onze missie is: mensen helpen grip te krijgen op hun leven met of na kanker.
Onze visie is: Inloophuis Kennemerland richt zich op iedereen die gedurende een bepaalde periode ondersteuning nodig heeft met als doel dat iemand hierna op eigen kracht en/of met reguliere ondersteuning verder kan met zijn of haar leven. Het Inloophuis is een warme en veilige plek en biedt een persoonlijk traject dat gericht is op ontspanning, verwerking, inzicht en veerkracht. Dit kan in de vorm van individuele gesprekken of activiteiten in groepsverband waarbij het lotgenotencontact centraal staat.

Ons doel is om onze gasten te bemoedigen en weer in contact te brengen met hun veerkracht, zodat ze hierna weer zo krachtig mogelijk hun pad buiten het Inloophuis kunnen vervolgen. Als Inloophuis bieden wij deze ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk aan; wij zijn op veel dagen bereikbaar en beschikbaar, werken zonder afspraak, wachtlijsten, hoge kosten of verwijzing.

Tijdens de intake wordt de individuele doelstelling afgesproken aan de hand van zes onderdelen: lichamelijk welbevinden, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, sociaal maatschappelijk participeren en dagelijks functioneren. Na ieder jaar wordt, indien van toepassing, geëvalueerd met een coördinator of vrijwilliger. Er wordt dan gekeken of de doelstelling is behaald en wat er verder nodig of gewenst is.

Plannen en uitgangspunten voor 2021

1. Aanbod:
   Wij willen ons aanbod zo goed mogelijk afstemmen op de behoeften van onze gasten. Dit doen we onder andere n.a.v. de intake- en voortgangsgesprekken.
   Met bovenstaande visie als uitgangspunt beoogt het inloophuis op een zo goed mogelijke manier steun te verlenen aan kankerpatiënten én hun naasten.
   Voor beide groepen biedt het inloophuis contactmomenten en activiteiten die gericht zijn op:
   - de (therapeutische) verwerking van de ziekte;
   - het vorm geven aan een leven met beperkingen, dat als gevolg van de ziekte en de behandelingen kan zijn ontstaan;
   - het verbeteren van de kwaliteit van leven tijdens en na het doormaken van de ziekte, met als doel het hervinden van de eigen kracht;
   - Het verbeteren dan wel herstellen van het evenwicht tussen draaglast en draagkracht.

   Om bovenstaande te kunnen realiseren biedt Inloophuis Kennemerland het volgende aan:
   - Een luisterend oor;
   - Hulp, begeleiding en informatie/voorlichting;
   - Lotgenotencontact;
   - Diverse activiteiten.

   De activiteiten zijn ondersteunend aan het lotgenotencontact. De aangeboden activiteiten creëren een lage drempel tot het contact met lotgenoten.

2. Gasten:
   Iedereen die met kanker is geconfronteerd is welkom. Tot nu toe komen de gasten vooral uit de gemeenten Velsen en Haarlem. We willen onze aandacht in 2021 extra gaan richten op de regio Midden-Kennemerland om daarbij de mensen afkomstig uit de gemeenten Beverwijk, Heemskerk, Castricum en Uitgeest voor ons aanbod te interesseren (zie ook: PR).
   We gaan het gastenbestand voor de locatie Santpoort opnieuw opbouwen. Dat wil zeggen dat we met iedereen die binnenloopt of zich voor een gesprek of activiteit aanmeldt een intakegesprek voeren. De gegevens van deze gasten zullen, na toestemming, in het nieuwe registratiesysteem ingevoerd worden.
   Met elke gast wordt jaarlijks individueel een voortgangsgesprek gevoerd. Minimaal één keer per jaar meten we de algemene tevredenheid onder de gasten.

3. Medewerkers:
   Alle medewerkers (coördinatoren, vrijwilligers en activiteitenbegeleiders) onderschrijven de missie en visie en handelen ook vanuit deze gedachtegang. We gaan hen actief betrekken rond de nieuwe ontwikkelingen middels Nieuwsbrieven en gesprekken.
   Met elke medewerker wordt jaarlijks individueel een voortgangsgesprek gevoerd. We zullen minimaal een keer per jaar de algemene tevredenheid onder de medewerkers meten.
   Voordat de locatie Santpoort opengaat zullen coördinatoren en het bestuur met de huidige vrijwilligers gesprekken voeren over dit Jaarplan. Indien nodig zullen nieuwe vrijwilligers gezocht worden.
   De coördinatoren zijn de enige betaalde medewerkers. Zij vormen de spil van de organisatie. Onderzocht wordt op welke manier de coördinatie op beide locaties op een juiste wijze plaats kan vinden. Zodat in Haarlem het extra aanbod op de vrijdag

mogelijk is en de locatie in Santpoort op 1 april op een verantwoorde manier weer de deuren kan openen.

4. Huisvesting:

I. Locatie Haarlem: De locatie Haarlem bevindt zich in een multifunctionele omgeving. Dit vergemakkelijkt de samenwerking met de andere organisaties en de verwijzingen van gasten. We blijven actief deelnemen aan de diverse overleggen op deze locatie. Deze locatie opent haar deuren zodra de landelijke richtlijnen aangeven dat dit weer mogelijk is. In eerste instantie gebeurt dit opnieuw op de dinsdag en de donderdag. Maar zodra het mogelijk is zal daar ook de vrijdag aan worden toegevoegd.

II. Locatie Santpoort: deze locatie opent op 1 april weer haar deuren voor fysieke activiteiten. De activiteiten worden zorgvuldig opgebouwd naar aanleiding van de wensen van de gasten en onze missie en visie. Omdat de locatie in Santpoort zijn beperkingen heeft (smalle ruimtes) gaan we ook onderzoeken of een andere locatie binnen de gemeente Velsen mogelijk en haalbaar is. Daarnaast gaan we onderzoeken of we ook een of meerdere activiteit(en) op een locatie in Midden-Kennemerland (boven het kanaal) kunnen gaan verzorgen.

5. Plaats binnen de regioketen:

Inloophuis Kennemerland wil een meer actieve rol spelen binnen de hele keten van organisaties die zich bezighouden met ondersteuning van mensen met kanker en hun naasten. Vanuit het bestuur wordt reeds deelgenomen aan de palliatieve netwerken van Zuid- en Midden-Kennemerland. De ontwikkelingen binnen deze netwerken ervaren wij als zeer positief.

Vanuit het bestuur en de coördinatoren zullen contacten binnen het netwerk worden aangehaald of nieuw gezocht. Met als doel de samenwerking te intensiveren en de verwijzingen over en weer beter te laten verlopen. In eerste instantie denken we aan het Rode Kruis Ziekenhuis en het oncologienetwerk voor wat betreft Midden-Kennemerland. En voor Zuid-Kennemerland denken we aan het Spaarne gasthuis (locatie Noord) en het oncologienetwerk Kennemerland. Daarnaast zullen we ook contact zoeken met de huisartsenverenigingen van Midden- en Zuid-Kennemerland. Wanneer gasten kunnen stoppen bij het Inloophuis, maar nog wel een vorm van reguliere ondersteuning nodig hebben, zullen zij worden geattendeerd op de mogelijkheden. Indien gewenst kunnen de coördinatoren hiervoor de contacten leggen.

Ook wordt onderzocht of we activiteiten op andere locaties kunnen aanbieden om zo de drempel voor nieuwe gasten te verlagen en de samenwerking met andere organisaties te vergemakkelijken. Dit geldt met name voor de locatie Santpoort.

De activiteiten van IPSO (brancheorganisatie) blijven we op de voet volgen, indien wenselijk doen we actief mee.

6. Kwaliteit en veiligheid:

We voldoen aan alle eisen rondom de AVG, dit is allemaal in 2019 in gang gezet. Dit uit zich o.a. in duidelijke en transparante communicatie en registratie. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) voor alle medewerkers, overeenkomsten, gedragscode en de klachtenregeling.

Maar ook aan het gebruik van het registratiesysteem IPSO.community dat in 2020 door IPSO, de brancheorganisatie voor inloophuizen, is ontwikkeld op verzoek van de leden. Vanaf 1 januari 2021 zullen wij dit in gebruik gaan nemen en steeds meer gaan uitbouwen.

7. Financiën en fondsenwerving:
   Ieder jaar ontvangen we subsidies van de gemeenten Haarlem en IJmuiden. Hiervoor wordt voorafgaand aan het jaar een aanvraag ingediend. De hoogte van de bedragen hangt af van de activiteiten en de onkosten.
   Na enkele jaren de fondsenwerving te hebben uitbesteed gaat het bestuur dit m.i.v. 1 januari zelf doen. Wel kunnen we terugvallen op enkele experts op dit gebied. We gaan onderzoeken of we nieuwe fondsen geïnteresseerd krijgen om ons financieel te ondersteunen. En we gaan de fondsen waar we al langere tijd door worden ondersteund tijdig van meer informatie voorzien.
   We nemen vanaf 2020 deel aan "*Huis in actie*" dat door KWF in het leven is geroepen zodat burgers en organisaties de Inloophuizen financieel kunnen ondersteunen tijdens de huidige coronacrisis. Dit zal in 2021 een vervolg krijgen.

8. PR en communicatie:
   We streven er naar veel nieuwe gasten te ontvangen in 2021.Wij vinden het van groot belang dat Inloophuis Kennemerland bekend en vertrouwd is bij alle leden van onze doelgroep in zowel Zuid- als Midden-Kennemerland, dat verwijzers hun patiënten op de diverse mogelijkheden van ons Inloophuis attent maken en dat Inloophuis Kennemerland nog meer erkend wordt als belangrijke schakel in de keten van zorg voor mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden.
   Hiervoor wordt een PR-commissie ingesteld, bestaande uit coördinator, bestuurslid en vrijwilligers, die een helder en breed PR-plan gaat opstellen en uitvoeren.
   Middels het regelmatig versturen van Nieuwsbrieven en het intensiever gebruik maken van sociale media zullen we onze bezoekers, medewerkers en overige contacten informeren over alle belangrijke ontwikkelingen.

9. Bestuur:
   Alle leden van het bestuur zijn gezamenlijk verantwoordelijk op basis van de statuten. Elk bestuurslid wordt benoemd voor een periode van 4 jaar.
   Volgens een rooster van aftreden wordt bekeken wie nog een periode verder kan en wil en wanneer we een vacature moeten stellen. N.a.v. dit Jaarplan zal een nieuwe taakverdeling opgesteld worden, ook in relatie tot de taken van de coördinatoren.
   Op dit moment is de functie van voorzitter vacant, er zal dan ook een nieuwe voorzitter gekozen worden.

10. Strategie en beleid:
    We zien 2021 als een jaar waarin we op een aantal gebieden gaan pionieren. Eind 2021 zullen we met elkaar vaststellen welke doelstellingen we al dan niet hebben behaald. Op basis daarvan stellen we een Jaarplan voor 2022 op.
    In de loop van 2022 zullen we aan de slag gaan met een Meerjarenbeleidsplan.

11. Voorbereiding 10-jarig bestaan:
    Mei 2022 bestaat Inloophuis Kennemerland 10 jaar. In 2021 worden de voorbereidingen getroffen om dit op een gepaste wijze te vieren. Hiervoor wordt een werkgroep opgericht bestaande uit medewerkers, gasten en bestuur.

Wat willen we eind 2021 gerealiseerd hebben:

- Beide locaties draaien weer volop, er zijn 25% meer nieuwe gasten aanwezig. Er zijn voldoende coördinatie-uren en vrijwilligers aanwezig. De activiteiten sluiten aan bij de wensen van de gasten en de missie/visie;
- De gasten en medewerkers zijn tevreden;
- Er is duidelijkheid m.b.t. huisvesting Santpoort;

- De bekendheid binnen de regio is vergroot;
- Er wordt veel en goed samengewerkt met andere organisaties op het gebied van oncologie;
- Er is een goede taakverdeling binnen het bestuur, deze is afgestemd op de taken en verantwoordelijkheden van de coördinatoren;
- De ICT is op orde, we voldoen aan de AVG-normen;
- De financiële situatie is gezond, er zijn meer fondsen gevonden die bereid zijn het Inloophuis financieel te ondersteunen;
- Er zijn concrete plannen m.b.t. de viering van het 10-jarig bestaan.